

# Handleiding instellen Auto responder

## Wat is een autoresponder

Een autoresponder is een programma of script dat op een mailserver zorgt voor het automatisch beantwoorden van binnenkomende e-mail met een van tevoren opgestelde tekst. De tekst kan bijvoorbeeld zijn "Ik ben op vakantie en kan uw mail nu niet beantwoorden".

Het kan gebeuren dat een autoresponder een bericht stuurt naar een adres waar een andere autoresponder ook automatisch de mail beantwoordt. De automatische mailtjes gaan dan rondzingen en dat kan leiden tot vastlopen van systemen en veel ergernis.

## Toepassingen

De meeste responders worden ingezet als afwezigheidsmelder. Maar autoresponders zijn ook handig als u een bevestiging van ontvangst wilt sturen. Bijvoorbeeld, u zou een autoresponder email adres [informatie@uwdoeminaam.nl](mailto:informatie@uwdoeminaam.nl) op kunnen zetten dat uw bezoekers gebruiken om informatie aan te vragen over uw bedrijf. Elke keer dat een email op dit adres binnenkomt, wordt dan automatisch gereageerd met de informatie die u aanlevert.

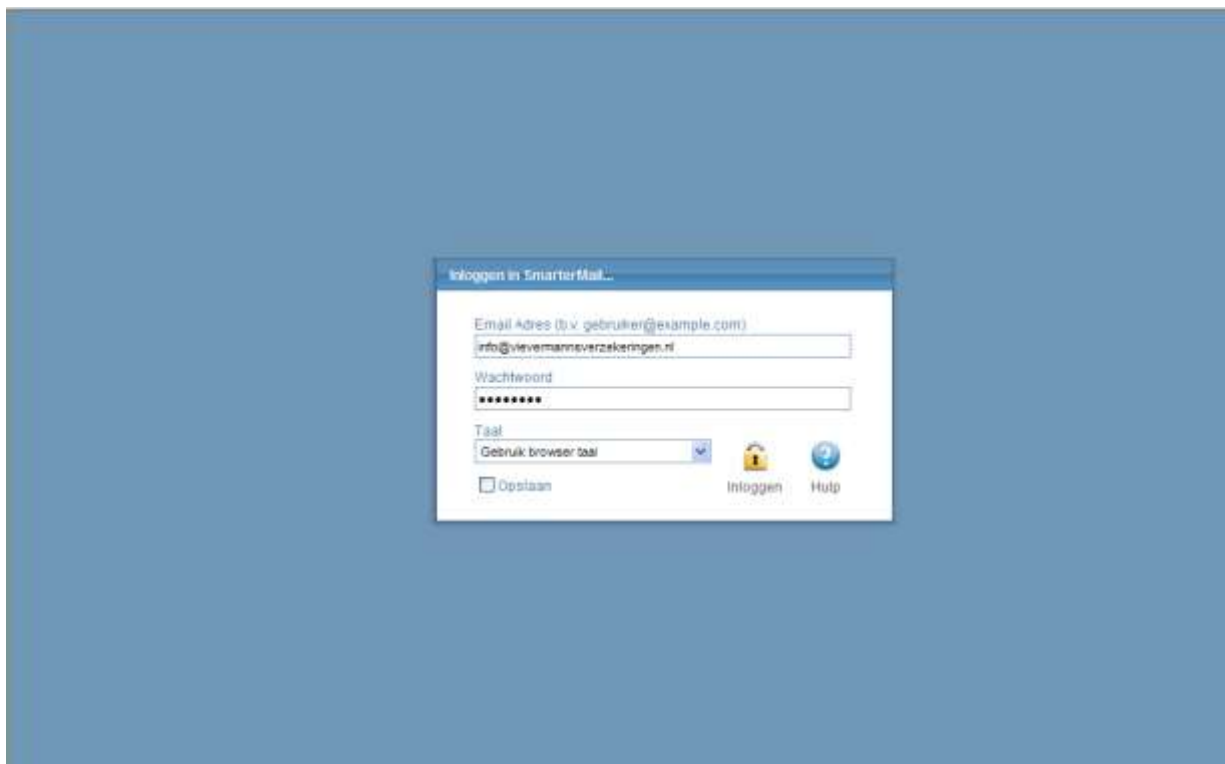
Een autoresponder kan met een daadwerkelijke POP email user account worden verbonden, of als een email alias worden opgezet. Autoresponders kunnen alleen tekst bevatten en ondersteunen geen attachments.

## Hoe zet u een autoresponder op?

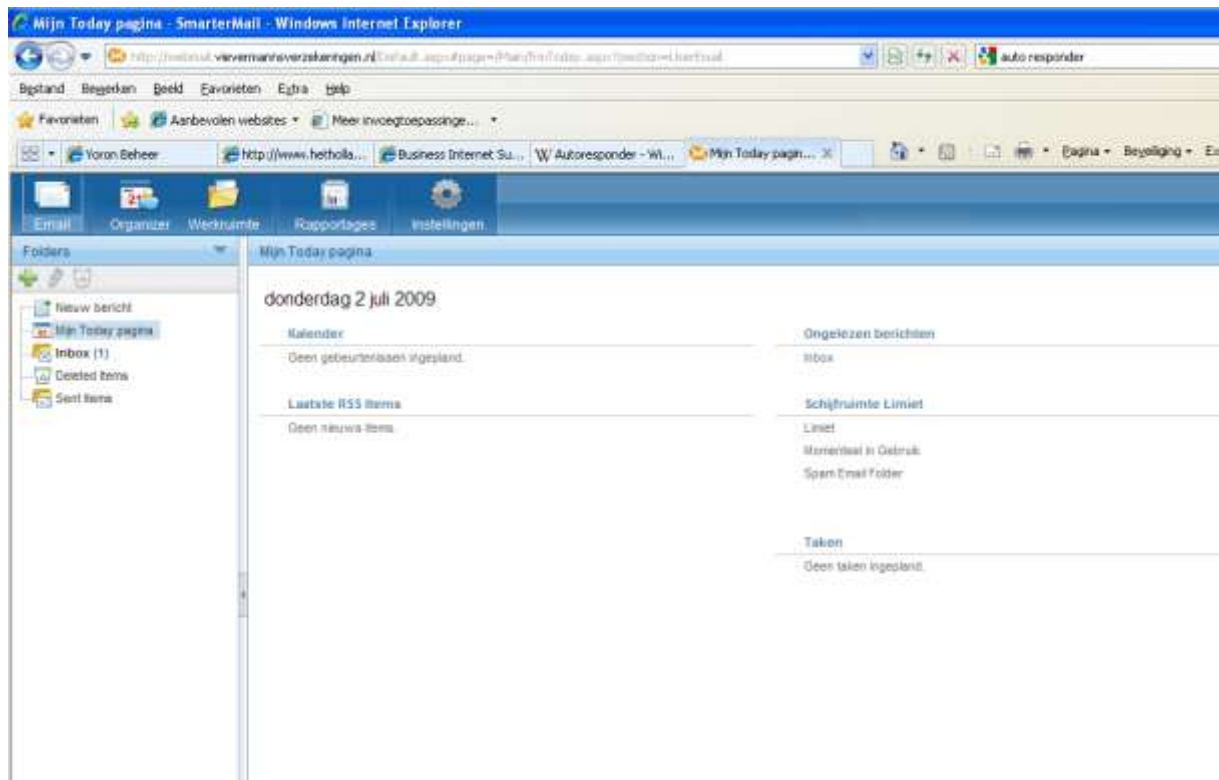
### 1: ga naar uw webmail

Ga naar <http://webmail.uwdomeinnaam.nl> en vul in onderstaand scherm uw inloggegevens in. Deze inloggegevens heeft u al eerder ontvangen bij het aanmaken van uw e-mailaccount in uw Outlook.

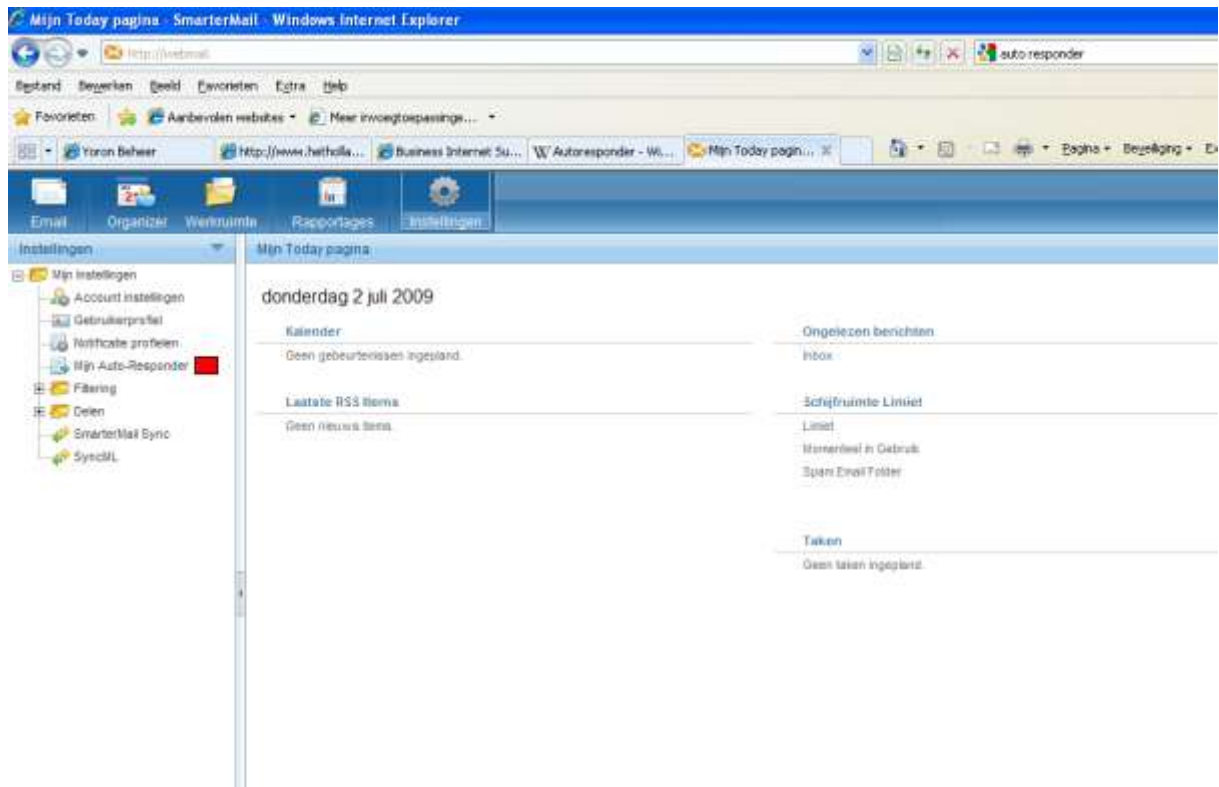
Log vervolgens in.



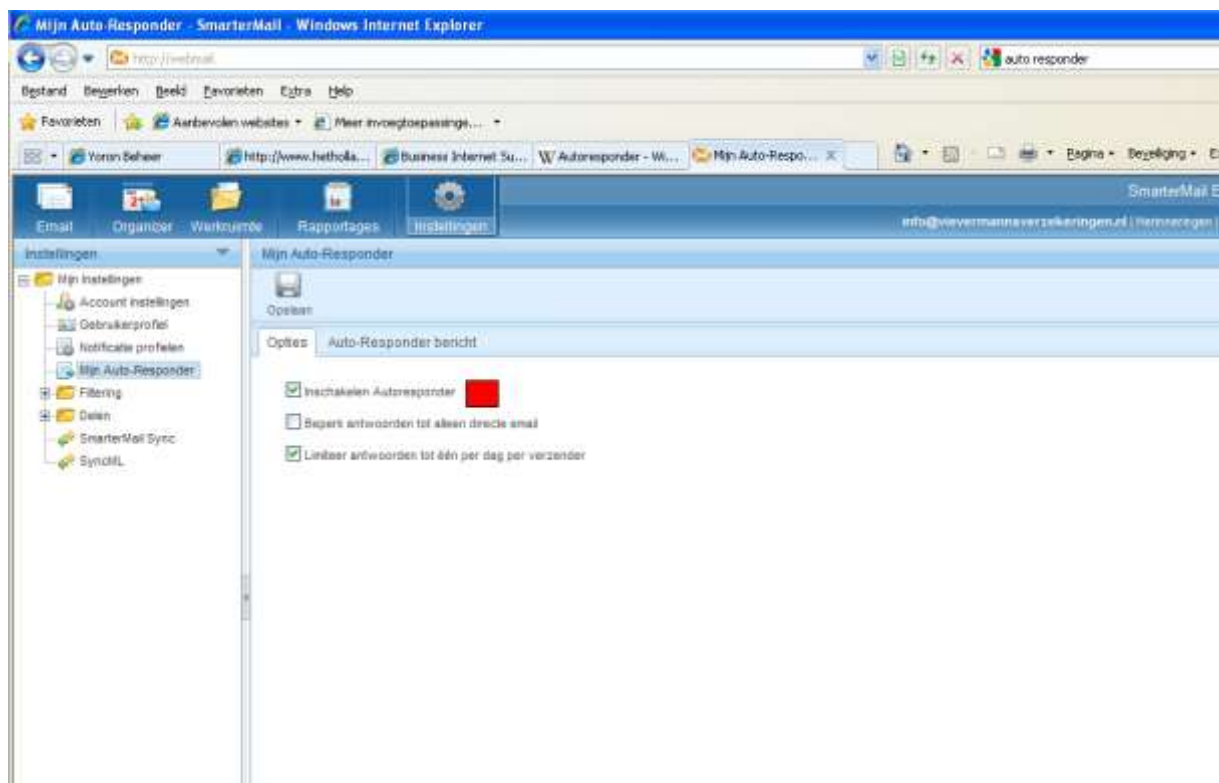
**2: Na het inloggen komt u in onderstaand scherm. Klik nu in het hoofdmenu op “Instellingen”.**



**3: U komt op onderstaand scherm uit. Klik nu in het verticale menu op “Mijn Autoresponder”**



4: Vink in onderstaand scherm het vakje “inschakelen Autoresponder” aan



5: Klik in hetzelfde scherm op het tabblad “ Auto-response bericht”. Kies voor de opmaak voor HTML of gewoon tekst. Schrijf hier de uitgaande tekst.

Mijn Auto-Responder - SmarterMail - Windows Internet Explorer

http://webmail

Bestand Beveiligen Beeld Favorieten Extra Help

Favorieten Aanbevolen websites Meer invoegtoepassingen...

Yoron Beheer http://www.hethello... Business Internet Su... W Autoresponder - Wl... Mijn Auto-Respo... x

Email Organizer Webruimte Rapportages Instellingen

Instellingen

- Wijn Instellingen
  - Account instellingen
  - Gebruikersprofiel
  - Notificatie profielen
  - Mijn Auto-Responder
- Filerreg
- Delen
- SmarterMail Sync
- SyncML

Mijn Auto-Responder

Opstuur

Opties Auto-Responder bericht

Onderwerp:

Opmaak:


Bericht

Geachte heer, mevrouw,

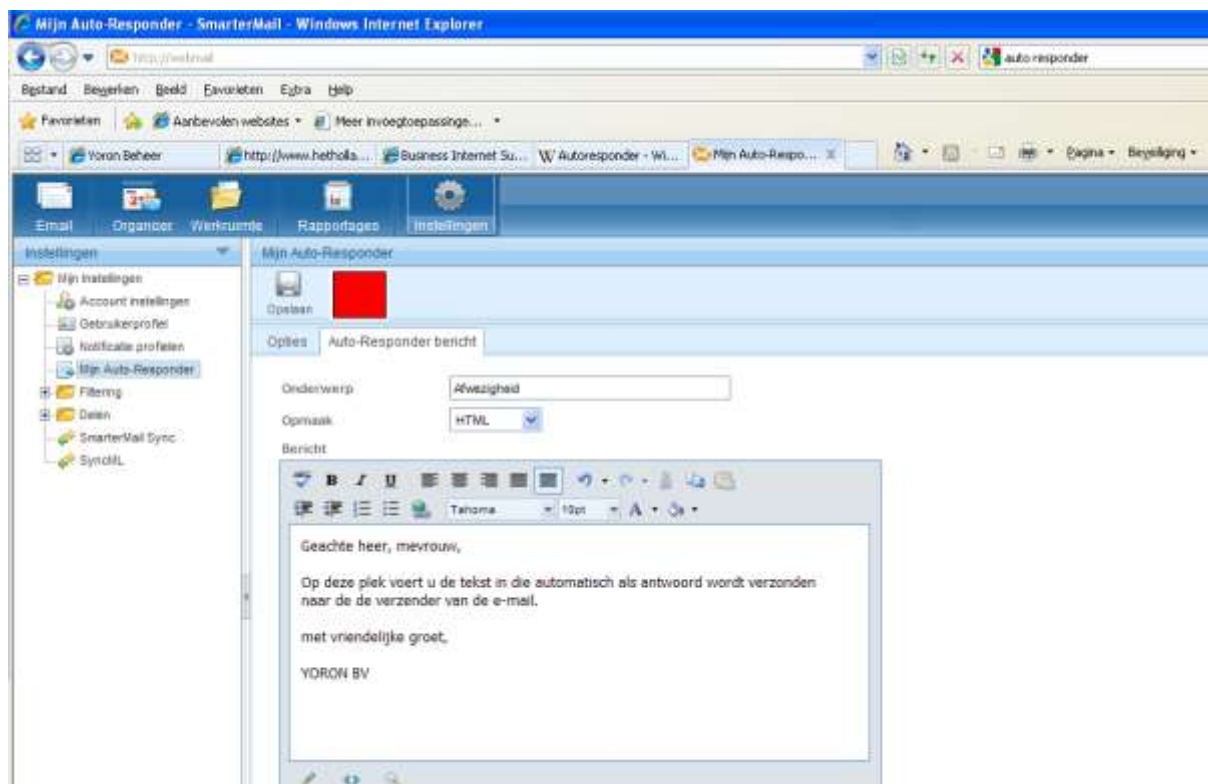
Op deze plek voert u de tekst in die automatisch als antwoord wordt verzonden naar de de verzender van de e-mail.

met vriendelijke groet,

YORON BV



## 6: Sla de instellingen op.



en vergeet natuurlijk niet de Autoresponder t.z.t. weer te verwijderen!

**YORON BV**