



Algemene voorwaarden van MdR- coaching

Zorgaanbieder : MdR coaching, Manon de Rooij

Beroepsvereniging : NVPA, nummer 101097 ingeschreven in het KvK onder nummer 000023111739 en gevestigd op Churchillaan 43A 1078 DE te Amsterdam. RBCZ is de overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.

Klacht-en tuchtrecht : Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of hulpverlener volgens de door hem/haar geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.

Klachtenfunctionaris : de klachtenfunctionaris is het tussenstation tussen het klachten-en tuchtrecht van de NVPA/RBCZ en de geschillencommissie S.C.A.G.

Geschillencommissie :

WGBO : In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.

Client : Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.

Behandeling : de door Manon de Rooij aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van Manon de Rooij.

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door MdR coaching uit te voeren opdrachten.

De toepassing van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Wijziging, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor MdR coaching slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

MdR coaching is lid van de beroepsvereniging NVPA. Deze vereniging is aangesloten bij de koepel, RBCZ. Informatie over de beroepsvereniging en de koepel kunt u vinden op de website van de beroepsvereniging en de website van de koepel.

Manon de Rooij handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de NVPA.

Behandeling

Manon de Rooij heeft overeenkomsten met St Doof & Co en Praktijk Doornkate en levert soms behandelingen via deze praktijken. Deze praktijken leveren zorg in het kader van de zorgverzekeringswet en werken ook volgens de geldende regels en wetgeving, deze zijn vastgelegd binnen de organisatie van die praktijken. Zie voorwaarden website Doof&Co of Praktijk Doornkate.

De behandeling start met een intakegesprek waarna een behandelplan wordt opgesteld. Het behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin staan afspraken over-de behandeling en-uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Er vinden regelmatig evaluatie-sessies plaats.

De sessies duren 1 tot 1 ½ uur en vinden met enige regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces plaats kan vinden.

U kunt met of zonder verwijzing bij MdR coaching terecht, echter indien er aanvullende informatie nodig is zal Manon de Rooij contact opnemen met uw huisarts. Dit zal in overleg zijn met u. Indien er andersoortige behandeling gewenst is zal Manon de Rooij u doorverwijzen naar een andere specialist/instelling.

Op het moment dat Manon de Rooij ziek is zal zij, indien nodig, vervanging regelen.

Betaling

De kosten van een sessie zijn 90 euro. U krijgt hiervoor een factuur toegestuurd welke u direct aan Manon de Rooij kunt voldoen.

In sommige gevallen kunnen deze kosten (gedeeltelijk) vergoed worden door de ziektekostenverzekering. De factuur kunt u dan indien bij de uw ziektekostenverzekering.

Mdr coaching is opgenomen in het AGB-register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed wordt door de ziektekostenverzekeraar. Belangrijk is om te weten dat Manon de Rooij is aangesloten bij het NVPA en het RBCZ, en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van de Medische Basiskennis.

Annulering

Mocht u ziek zijn of de gemaakte afspraak om een of andere reden niet kunnen nakomen, dient u dit minimaal 24u van te voren door te geven.

Dossiervorming

Manon de Rooij is wettelijk verplicht tot dossiervorming. Alles sessies worden door Manon de Rooij reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft recht tot inzage in uw dossier. Het dossier blijft 15 jaar bewaard en na 15 jaar na afronding van uw behandeling of laatste contact-moment wordt het dossier vernietigd.

Zaken zoals recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling zijn vastgelegd in de wet op geneeskundige behandeling (WGBO) en de richtlijnen van de NVPA en de RBCZ. Deze zijn op te vragen bij Manon de Rooij.

Klachtenregeling

In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met Manon de Rooij te bespreken. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.

Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de NVPA, dan wel de geschillencommissie S.C.A.G.. De procedure is te vinden op de website van de NVPA. De praktijk voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillenzorg (Wkkgz).

Wanneer u een klacht indient via de NVPA of S.C.A.G. informeert u Manon de Rooij ten alle tijden vooraf.

Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het geven van de juiste informatie tijdens het behandeltraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces.

MdR coaching is niet aansprakelijk voor materiele schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadigingen van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan de praktijk.

MdR coaching heeft een beroeps en bedrijfsaansprakelijkheid verzekering. En de praktijk is tevens in bezit van een rechtsbijstandverzekering.

Meldcode Huiselijk geweld

De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. De meldplicht omvat het recht om op verzoek van het meldpunt informatie te verstrekken over de ouders e/o het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind e/o ouder(s).

AVG

MdR coaching houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt op de website meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Manon de Rooij en cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.