

Algemene voorwaarden YORON B.V.

Laatst bijgewerkt op: 25 augustus 2025

Artikel I – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten die door YORON worden aangeboden of uitgevoerd.
2. Naast deze voorwaarden maken ook de volgende documenten onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst:
 - de Verwerkersovereenkomst van YORON;
 - de Licentievoorwaarden van YORON.
3. Indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen documenten, geldt de volgende rangorde:
 - de specifieke overeenkomst tussen YORON en de Opdrachtgever;
 - deze Algemene Voorwaarden;
 - de Licentievoorwaarden;
 - de Verwerkersovereenkomst.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, en zijn uitsluitend van toepassing op de specifieke overeenkomst of situatie waarvoor zij schriftelijk zijn overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel II – Duur en opzegging

1. Een overeenkomst met YORON wordt in eerste instantie aangegaan voor een periode die loopt tot 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar.
Na afloop van deze eerste periode wordt de overeenkomst steeds automatisch verlengd met vaste periodes van twaalf (12) maanden.
2. De opzegtermijn bedraagt twee (2) maanden vóór het einde van de lopende periode. YORON behoudt zich het recht voor om na afloop van de overeengekomen periode de overeenkomst niet te verlengen. Ook hierbij geldt een opzegtermijn van twee (2) maanden.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, bij voorkeur per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging.

Artikel III – Totstandkoming

1. Een overeenkomst tussen YORON en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging van YORON schriftelijk of per e-mail aanvaardt.
2. Daarnaast geldt ook het verrichten van een eerste (deel)betaling, het aanleveren van materialen of het feitelijk gebruik van de diensten, zoals inloggen, activeren van hosting of e-mail, of afname van licenties, als instemming met de overeenkomst en de daarbij behorende voorwaarden.
3. YORON kan de totstandkoming van de overeenkomst desgewenst schriftelijk bevestigen.

Artikel IV – Aansprakelijkheid

1. YORON voert haar werkzaamheden met zorg en professionaliteit uit. Mocht er onverhoopt schade ontstaan, dan is de aansprakelijkheid van YORON te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering of dienst, met een maximum van € 1.500,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
2. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid van YORON of haar leidinggevendenden, noch voor schade die het gevolg is van overlijden of lichamelijk letsel.
3. YORON is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens of gemiste besparingen.

Artikel V – Intellectuele eigendom en licentie

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door YORON ontwikkelde werken – waaronder websites, teksten, afbeeldingen, campagnes, software en overige materialen – blijven eigendom van YORON.
2. De Opdrachtgever krijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht na volledige betaling, voor de duur en het doel van de overeenkomst.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de werken van YORON zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te verkopen, door te geven, te kopiëren of anderszins commercieel te exploiteren.

4. YORON is bij twijfel gerechtigd het aangeleverd materiaal te weigeren of te vragen om bewijs van rechten.

Artikel VI – Aangeleverde content en vrijwaring

1. Wanneer de Opdrachtgever materialen, gegevens of andere content aanlevert aan YORON – bijvoorbeeld teksten, afbeeldingen, logo's, video's, muziek of andere bestanden – garandeert de Opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot gebruik van deze materialen en dat het gebruik door YORON geen inbreuk maakt op rechten van derden, zoals auteursrechten, merkenrechten of portretrechten.
2. YORON aanvaardt geen aansprakelijkheid voor claims van derden die voortvloeien uit het gebruik van door de Opdrachtgever aangeleverde content.
3. De Opdrachtgever vrijwaart YORON volledig voor alle aanspraken, schade en kosten – waaronder juridische kosten – die verband houden met dergelijke claims.

Artikel VII – Gebruik van derden

1. Voor de uitvoering van haar werkzaamheden mag YORON derden en leveranciers inschakelen.
De Opdrachtgever stemt er bij voorbaat mee in dat YORON van deze derden gebruikmaakt, zonder dat daarvoor telkens afzonderlijke schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever vereist is.
2. Kosten die samenhangen met het inschakelen van derden worden uitsluitend aan de Opdrachtgever doorbelast indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

Artikel VIII – Levering en termijnen

1. Door YORON genoemde levertijden zijn altijd indicatief en gelden nooit als fatale termijnen.
Het is YORON toegestaan om werkzaamheden en leveringen in delen uit te voeren en op te leveren. Gedeeltelijke opleveringen zijn toegestaan en kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
2. YORON verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot haar diensten en producten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. YORON is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van overschrijding van indicatieve levertijden.

Artikel IX – Prijzen en betaling

1. Betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. YORON mag uitvoering opschorten en/of diensten (hosting, e-mail e.d.) stopzetten bij verzuim, totdat volledig betaald is.
3. Jaarlijkse indexering (CPI) en doorbelasting aantoonbare kostprijsstijgingen (o.a. licenties, domeinen, hosting) zijn toegestaan.
4. Nieuwe tarieven vervangen eerdere, tenzij de vorige tarieven reeds schriftelijk zijn bevestigd binnen de geldigheidsduur van de offerte.
5. Bij niet-tijdige betaling is YORON gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel X – Gedrag, opschorting en ontbinding

1. YORON hecht veel waarde aan een respectvolle samenwerking. Indien de Opdrachtgever zich onbetamelijk gedraagt – bijvoorbeeld door agressie, bedreiging, belediging, discriminatie of ander onacceptabel gedrag – heeft YORON het recht de overeenkomst per direct te beëindigen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. De beoordeling hiervan ligt volledig bij YORON.
3. Daarnaast behoudt YORON zich het recht voor de samenwerking te beëindigen indien voortzetting naar haar redelijke oordeel niet langer wenselijk of verantwoord is.

Artikel XI – Geheimhouding

1. Beide partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim. Deze verplichting geldt ook voor medewerkers, onderaannemers en andere door partijen ingeschakelde derden.
2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht, tenzij sprake is van een wettelijke plicht of een gerechtelijk bevel tot openbaarmaking

Artikel XII – Overmacht

1. In geval van overmacht is YORON gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van YORON onafhankelijke omstandigheid, voorzien of onvoorzien, waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd. Hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend: storingen in netwerken of infrastructuur van derden, overheidsmaatregelen, ziekte van personeel, pandemieën, brand, waterschade, stroomuitval, internetstoringen, stakingen of uitval van leveranciers of hostingdiensten.
3. Indien de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade.
4. Partijen verplichten zich om elkaar onverwijld schriftelijk te informeren bij het intreden of het (te verwachten) voortduren van een overmachtsituatie.
5. Reeds geleverde prestaties of gemaakte kosten vóór het intreden van de overmacht mogen door YORON naar evenredigheid worden gefactureerd.

Artikel XIII – Servicelevels en onderhoud

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden er voor de dienstverlening van YORON geen vaste servicelevels (SLA's) of gegarandeerde responstijden.
2. YORON zal zich naar beste vermogen inspannen om storingen en problemen zo spoedig mogelijk te verhelpen, maar kan hierover geen garanties afgeven.
3. Onderhoudswerkzaamheden worden door YORON naar eigen inzicht uitgevoerd. YORON zal dergelijke werkzaamheden zoveel mogelijk tijdig aankondigen en, waar mogelijk, buiten kantooruren plannen.
4. De Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding voor tijdelijke onderbrekingen die noodzakelijk zijn voor onderhoud of updates.
5. YORON is gerechtigd haar systemen en diensten periodiek aan te passen om functionaliteit en beveiliging te verbeteren. Deze aanpassingen kunnen gevolgen hebben voor bestaande functionaliteiten. De Opdrachtgever kan in dergelijke gevallen geen aanspraak maken op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel XIV – Wijziging voorwaarden & recht/rechter

1. YORON is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Eventuele wijzigingen treden in werking op het aangekondigde moment van inwerkingtreding.
2. YORON zal de Opdrachtgever tijdig informeren over voorgenomen wijzigingen, hetzij via haar website (www.yoron.nl), hetzij per e-mail of anderszins schriftelijk. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is steeds van toepassing op de overeenkomst.
3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met een wijziging die voor hem wezenlijke gevolgen heeft, heeft hij het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na kennisgeving van de wijziging.
4. Op deze Algemene Voorwaarden en alle rechtsverhoudingen tussen YORON en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of deze voorwaarden, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant (locatie 's-Hertogenbosch), tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel XV – Microsoft-diensten (Yourcloudweb)

1. Voor de levering van Microsoft-diensten, waaronder maar niet beperkt tot Microsoft 365, Outlook en gerelateerde producten, werkt YORON samen met haar vaste partner Yourcloudweb.
2. YORON fungeert hierbij uitsluitend als wederverkoper en eerste aanspreekpunt voor de Opdrachtgever. De feitelijke levering, technische infrastructuur, beveiliging en continuïteit van deze diensten vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van Yourcloudweb.
3. YORON factureert de Microsoft-diensten namens Yourcloudweb aan de Opdrachtgever. Het enkele feit dat YORON factureert, brengt geen overdracht van verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met zich mee.
4. Voor de Microsoft-diensten zijn de algemene voorwaarden van Yourcloudweb onverkort van toepassing. Deze voorwaarden zijn te raadplegen via deze link: <https://yourcloudweb.nl/wp-content/uploads/2024/12/algemene-voorwaarden-dienstverlening-nl-25.pdf>

5. YORON is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming, storing of schade die voortvloeit uit of verband houdt met Microsoft-diensten. Voor deze diensten is uitsluitend Yourcloudweb jegens de Opdrachtgever aansprakelijk.

Artikel XVI – Slotbepalingen

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is, vernietigd wordt of om andere reden ongeldig blijkt te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

De betreffende bepaling zal in dat geval worden vervangen door een bepaling die qua inhoud, strekking en doel zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling, op een wijze die juridisch toelaatbaar is.

Het niet direct afdwingen van enig recht of bepaling door YORON houdt geen afstand van recht in en tast het recht van YORON om op een later moment alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel XVII – Bijlagen

De bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid geldt de rangorde zoals benoemd in Artikel I.

- [Download Bijlage 1 – Licentievoorwaarden YORON](#)
- [Download Bijlage 2 – Verwerkersovereenkomst YORON](#)